

Saviez-vous...

... qu'en Suisse alémanique l'emploi du nom de son interlocuteur ne se fait pas de la même façon qu'en Suisse romande ?

... qu'il n'est pas toujours de mise de souhaiter un « Bon appétit » à table ?

... ou que les termes « enchanté, au plaisir, ravi, etc. » sont à éviter lors de présentations ?

... ce qu'est un « boccalino » au Tessin ?

... que l'on ne trinque pas de la même manière dans les deux régions ?

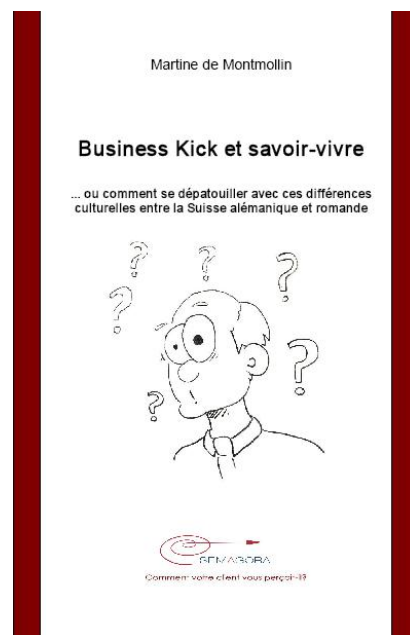
... finalement d'où proviennent ces différences ?

Les différences d'ordre culturel sont souvent une source de malentendus dès le premier contact. Elles sont d'autant plus déconcertantes qu'elles sont inattendues au sein d'un pays aussi petit que la Suisse.

Le but de petit guide est de vous fournir rapidement quelques indications utiles et autres « trucs » facilitant les rapports commerciaux et sociaux entre personnes originaires de régions linguistiques différentes.

Martine de Montmollin est consultant indépendant en Suisse, où elle conduit des ateliers de savoir-vivre interculturel et donne des conférences. Elle est aussi professeur adjoint à l'International University of Monaco depuis 2007 dans le cadre du programme Masters *Luxury Goods & Services*. Elle a vécu aux Etats-Unis, au Canada, aux Caraïbes, en Grande Bretagne et en France. Elle réside et travaille en Suisse alémanique depuis plus de 10 ans après des études en Sciences commerciales et industrielles à l'Université de Genève.

© Editions Semagora, octobre 2009



Le livre peut être commandé directement à l'aide de ce talon à l'adresse suivante :

Semagora
Case postale 13
5102 Rapperswil

ou par l'envoi d'un e-mail:

info@semagora.com

Pour les commandes effectuées jusqu'au 30 novembre 2009 les frais de port sont gratuits.

Merci de me faire parvenir
exemplaires au prix unitaire de CHF
28.- à l'adresse suivante :

Adresse de livraison :

Adresse de facturation :

N° de téléphone :

E-mail :

L'envoi est effectué après réception de paiement auprès de la Banque cantonale de Zoug, 6301 Zoug sur le compte suivant :

Semagora, M. de Montmollin, N° de compte
77-085.623-03, Clearing 00787, IBAN
CH7300787007708562303